

Concurso Público do Instituto Federal de Sergipe para provimento dos
cargos efetivos de Técnico-Administrativo em Educação - TAE

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

CADERNO DE QUESTÕES

07/04/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico-matemático	11 a 15
Informática	16 a 20
Legislação	21 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 50

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O ego é a ignorância dos que se consideram sábios.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o Texto 1 para responder às questões 01 e 02.

Texto 1



Disponível em: <www.niquel.com.br>. Acesso em: 21 fev. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Nesta tirinha, a quebra de expectativa que gera o humor resulta da associação entre a linguagem verbal e a linguagem não verbal. A frase “Me passa a manteiga?” colabora para a construção do sentido geral da tira, explicitando o emprego da

- (A) intertextualidade.
- (B) ironia.
- (C) literalidade.
- (D) polissemia.

QUESTÃO 02

Na tirinha, verifica-se um uso linguístico próprio de situações comunicativas informais, em desacordo com as regras da norma-padrão para a língua escrita, no emprego do

- (A) gerúndio no primeiro quadrinho.
- (B) pronome oblíquo no primeiro quadrinho.
- (C) verbo “passar” no primeiro quadrinho.
- (D) adjetivo “complexo” no último quadrinho.

Leia o Texto 2 para responder às questões 03 e 04.

Texto 2

Evocação do Recife

A vida não me chegava pelos jornais nem pelos livros
 Vinha da boca do povo na língua errada do povo
 Língua certa do povo
 Porque ele é que fala gostoso o português do Brasil
 Ao passo que nós
 O que fazemos
 É macaquear
 A sintaxe lusíada...

BANDEIRA, Manuel. *Estrela da vida inteira*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2007.

QUESTÃO 03

Nesse poema, o eu poético apresenta uma reflexão acerca das variações linguísticas próprias do português brasileiro em relação ao português europeu. Segundo a perspectiva do eu poético,

- (A) a língua portuguesa apresenta uma única forma de uso.
- (B) a variante europeia do português é mais culta e correta.
- (C) o português brasileiro é uma corruptela da forma lusitana.
- (D) a variação é uma marca da formação cultural brasileira.

QUESTÃO 04

O gênero textual poema é marcado, muitas vezes, pela recorrência ao sentido figurado das palavras. No poema lido, a palavra “macaquear” assume o valor semântico de

- (A) aplicar.
- (B) ignorar.
- (C) imitar.
- (D) organizar.

RASCUNHO

Leia o Texto 3 para responder às questões 05 e 06.

Texto 3

A característica da relação do adulto com o velho é a falta de reciprocidade que se pode traduzir numa tolerância sem o calor da sinceridade. Não se discute com o velho, não se confrontam opiniões com as dele, negando-lhe a oportunidade de desenvolver o que só se permite aos amigos: a alteridade, a contradição, o afrontamento e mesmo o conflito. Quantas relações humanas são pobres e banais porque deixamos que o outro se expresse de modo repetitivo e porque nos desviamos das áreas de atrito, dos pontos vitais, de tudo o que em nosso confronto pudesse causar o crescimento e a dor! Se a tolerância com os velhos é entendida assim, como uma abdicação do diálogo, melhor seria dar-lhe o nome de banimento ou discriminação.

BOSI, Ecléa. *Memória e sociedade: lembranças de velhos*. 1994.

QUESTÃO 05

No período “Se a tolerância com os velhos é entendida assim, como uma abdicação do diálogo, melhor seria dar-lhe o nome de banimento ou discriminação”, a vírgula utilizada depois da palavra “assim” justifica-se pelo mesmo fenômeno sintático que exige o emprego da(s) vírgula(s) que ocorre(m) em:

- (A) Maria, embora estivesse chovendo, foi ao clube.
- (B) Meninos, estudem bastante.
- (C) Rio de Janeiro, fevereiro de 2024.
- (D) Pedro, Paulo e André foram à escola.

QUESTÃO 06

No período “Não se discute com o velho, não se confrontam opiniões com as dele, negando-lhe a oportunidade de desenvolver o que só se permite aos amigos: a alteridade, a contradição, o afrontamento e mesmo o conflito”, a forma verbal destacada flexiona-se no plural, para

- (A) concordar com o sujeito paciente.
- (B) demonstrar a voz ativa da forma verbal.
- (C) estabelecer relação com o objeto direto.
- (D) explicitar um caso de sujeito indeterminado.

RASCUNHO

Leia o Texto 4 para responder às questões de 07 a 09.

Texto 4

A fronteira tênue entre heróis e vilões

O conceito de herói está profundamente ligado à cultura que o criou e a quando foi criado, o que significa que ele varia muito de lugar para lugar e de época para época. Mesmo assim, a figura do herói aparece nas mais diversas sociedades e eras, sempre atendendo a critérios morais e desejos em comum de determinado povo. Apesar do protagonismo do herói, o que seria dele se não houvesse um vilão? Nas narrativas, o vilão costuma ser o antagonista. Os vilões representam aquilo que é errado, injusto, que foge à moral defendida pelo herói. Por não carregar o protagonismo das histórias, o vilão costuma ser um personagem sem profundidade, sem dilemas, sem uma história que nos explique o porquê de suas ações. E isso reforça sua vilania. Conhecer a história de alguém é um processo humanizador, capaz até de revogar a alcunha de vilão e conferir ao personagem o título de herói, ou só de uma pessoa comum que tem seus defeitos e qualidades. Assim, uma maneira de fabricar vilões é não deixar suas histórias serem contadas, é criar uma imagem sobre esses personagens e mantê-los em silêncio.

MIRANDA, Lucas Mascarenhas de. *A fronteira tênue entre heróis e vilões*. Ciência hoje, Rio de Janeiro, 21 nov. 2021. Disponível em: <<https://cienciahoje.org.br/artigo/a-fronteira-tenue-entre-herois-e-viloes/>>. Acesso em: 26 fev. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 07

De acordo com os aspectos composicionais e com a finalidade comunicativa, esse texto apresenta características do gênero textual

- (A) anedota.
- (B) artigo científico.
- (C) artigo de opinião.
- (D) artigo autobiográfico.

RASCUNHO

QUESTÃO 08

O trecho “O conceito de herói está profundamente ligado à cultura que o criou e a quando foi criado” está redigido de acordo com as regras de regência verbal e nominal, pois a ocorrência da crase em “à cultura” e o emprego da preposição em “a quando” atendem às prescrições da norma-padrão. Outra elaboração desse trecho, também de acordo com as orientações da gramática normativa para a língua escrita, está identificada em:

- (A) O conceito de herói está profundamente ligado ao contexto cultural que o criou e a situação onde foi criado.
- (B) O conceito de herói está profundamente ligado ao contexto cultural que o criou e à situação em que foi criado.
- (C) O conceito de herói está profundamente ligado no contexto cultural que o criou e a situação aonde foi criado.
- (D) O conceito de herói está profundamente ligado ao contexto cultural que o criou e a situação na qual foi criado.

QUESTÃO 09

De acordo com as prescrições da gramática normativa para a língua escrita, reescrevendo a frase “Apesar do protagonismo do herói, o que seria dele se não houvesse um vilão?”, colocando no plural o termo destacado, tem-se

- (A) Apesar do protagonismo do herói, o que seria dele se não houvessem vilões.
- (B) Apesar do protagonismo do herói, o que seria dele se não houvesse vilões.
- (C) Apesar do protagonismo do herói, o que seria dele se não houvessem alguns vilões.
- (D) Apesar do protagonismo do herói, o que seria dele se não houvessem uns vilões.

RASCUNHO**QUESTÃO 10**

Leia o texto a seguir.



Disponível em: <<https://www.gironews.com/farma-cosmeticos/onde-tem-amor-tem-beleza-53049/>>. Acesso em: 04 fev. 2024.

Nesse anúncio publicitário, o texto verbal não segue as prescrições da gramática normativa, pois se emprega o verbo “ter” para substituir o verbo “haver”. Essa reprodução da linguagem oral na escrita, considerando o gênero anúncio, objetiva

- (A) criticar o emprego da oralidade na escrita.
- (B) destacar a necessidade da norma-padrão.
- (C) distanciar o registro oral e o registro escrito.
- (D) estabelecer aproximação com o interlocutor.

RASCUNHO

QUESTÃO 11

Um televisor que custa R\$ 5.750,00 à vista foi parcelado em uma entrada e duas parcelas. A primeira parcela de R\$ 2.310,00 deve ser paga com trinta dias e a segunda parcela, no valor de R\$ 3.630,00 deveria ser paga com sessenta dias após a compra. Se a taxa de juros compostos cobrada pela loja é de 10%, qual é o valor da entrada?

- (A) R\$ 700,00.
- (B) R\$ 650,00.
- (C) R\$ 600,00.
- (D) R\$ 550,00.

QUESTÃO 12

A diferença simétrica entre os conjuntos A e B é um novo conjunto denotado por $A\Delta B$ e definido por $A\Delta B = (A-B) \cup (B-A)$, onde $A-B$ representa a diferença entre os conjuntos A e B e $B-A$ representa a diferença entre os conjuntos B e A. Qual é o número de elementos no conjunto $\{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\} \Delta \{0, 2, 4, 6, 8, 10, 12\}$?

- (A) 12.
- (B) 10.
- (C) 08.
- (D) 06.

QUESTÃO 13

Para ser aprovado em um exame, o candidato precisa ter uma nota maior ou igual a 6,0. Uma turma com 15 candidatos realizou esse exame, e todos tiraram uma nota diferente da outra. Se a mediana dessa turma foi 6,0, então o número de candidatos aprovados

- (A) foi igual ao número de candidatos reprovados.
- (B) foi menor que o número de candidatos reprovados.
- (C) foi maior que o número de candidatos reprovados.
- (D) não pode ser deduzido nesse caso.

QUESTÃO 14

Observe a tabela a seguir.

p	q	$p \leftrightarrow q$
V		F
F		V
V		V
F		F

A tabela verdade representada acima demonstra a bicondicional entre as proposições p e q. Os valores lógicos de q que completam a tabela corretamente, de cima para baixo, são respectivamente:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 15

Três pessoas, de iniciais M.V., R.J. e P.K. têm nacionalidades diferentes; argentino, brasileiro e uruguaio. Eles também possuem profissões diferentes; engenheiro, médico e enfermeiro. Sabe-se que: o engenheiro é brasileiro; o enfermeiro não é argentino; R.J. não é uruguaio nem engenheiro e M.V. não é enfermeiro. Sendo assim, deduzimos que

- (A) R.J. é médico.
- (B) P.K. é brasileiro.
- (C) M.V. é uruguaio.
- (D) o médico é uruguaio.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Sobre as técnicas de atalho do sistema operacional Windows em versões mais recentes, tais como as versões 10 e 11, a exclusão definitiva de arquivos selecionados é obtida pela combinação das teclas

- (A) CTRL + Delete.
- (B) SHIFT + Delete.
- (C) ALT + Delete.
- (D) TAB + Delete.

QUESTÃO 17

Leia o caso a seguir.

Um profissional lida com o desenvolvimento de interfaces para empresas e habitua guardar as suas novas criações em um diretório dedicado. Na última semana, foram identificados vários arquivos no diretório de novas criações, e foi observada uma variedade de extensões de arquivos.

Dentre os arquivos identificados, aqueles que são originalmente do tipo imagem têm, por exemplo, as extensões

- (A) ODS e PNG.
- (B) DOC e BMP.
- (C) XLS e PNG.
- (D) TIFF e BMP.

QUESTÃO 18

No painel de controle do Windows, há opções de configuração ligadas à digitação de texto. Uma opção própria à verificação ortográfica é

- (A) exibir sugestões de texto conforme ocorre a digitação no teclado.
- (B) realçar palavras com ortografia incorreta.
- (C) inserir um espaço após a escolha de uma sugestão de texto.
- (D) adicionar um ponto final após um duplo toque na barra de espaços.

QUESTÃO 19

Sobre a configuração de aplicativos instalados no sistema Windows, há a associação entre aplicativos e tipos de arquivo. Por exemplo, se a extensão do arquivo indicar que ele é um arquivo de foto (imagem), o arquivo poderá ser automaticamente aberto por um aplicativo específico para a visualização de fotos, ao clicar duas vezes no nome do arquivo via um aplicativo do tipo explorador de arquivos. Essa associação entre o tipo de arquivo e o aplicativo é efetuada na configuração denominada

- (A) aplicativos para sites.
- (B) mapas *offline*.
- (C) aplicativos padrão.
- (D) inicialização.

QUESTÃO 20

Um usuário criou uma planilha eletrônica Excel em branco e digitou apenas o seguinte conteúdo: célula A1 com "33", célula A2 com "12"; e célula A3 com " $=A1*A2$ ". As aspas não fazem parte do conteúdo das células. Ao selecionar o menu "Revisão" e depois selecionar "Estatística da pasta de trabalho", os valores exibidos para os itens 'Células com dados', 'Tabelas' e 'Fórmulas' são os números, respectivamente:

- (A) 3, 0 e 1.
- (B) 3, 1 e 1.
- (C) 3, 0 e 3.
- (D) 3, 1 e 3.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Leia o caso a seguir.

A.J., técnico tributário do Estado Z, realizou pagamentos via pix, sem observar as normas legais e regulamentares. Por constituírem ato de improbidade administrativa, as operações financeiras resultaram em perda efetiva para os cofres públicos.

Com base nas disposições da Lei nº 8.429/1992, o ato praticado por A.J. constitui improbidade administrativa que

- (A) importa enriquecimento ilícito.
- (B) causa prejuízo ao erário.
- (C) concede indevidamente benefício financeiro.
- (D) atenta contra os princípios da administração pública.

QUESTÃO 22

A Lei nº 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da administração federal direta e indireta, visando, em especial, a proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da administração. Nos termos do § 2º do art. 1º, a unidade de atuação integrante da estrutura da administração direta e da estrutura da administração indireta é

- (A) o órgão.
- (B) a entidade.
- (C) a empresa.
- (D) o departamento.

QUESTÃO 23

A Lei nº 12.527/2011 mais conhecida como Lei de Acesso à Informação, pelas disposições do art. 4º, para os efeitos desta lei, a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados, refere-se à

- (A) autenticidade.
- (B) integridade.
- (C) primariedade.
- (D) disponibilidade.

QUESTÃO 24

A Lei nº 8.112/1990 institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das fundações públicas federais. A mesma lei prevê diversas formas de provimento de cargo público. A investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica refere-se à

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) reintegração.
- (D) recondução.

QUESTÃO 25

Leia o texto a seguir.

A Súmula Vinculante 14 do Supremo Tribunal Federal, estabelece que: “É direito do defensor, no interesse do representado, ter acesso amplo aos elementos de prova que, já documentados em procedimento investigatório realizado por órgão com competência de polícia judiciária, digam respeito ao exercício do direito de defesa.”

A Súmula refere-se ao princípio constitucional

- (A) da legalidade expressa.
- (B) da presunção da inocência.
- (C) da ampla defesa.
- (D) do juízo natural.

QUESTÃO 26

Leia o texto a seguir.

(...) são direitos fundamentais do homem, caracterizando-se como verdadeiras liberdades positivas, de observância obrigatória em um Estado de Direito, tendo por finalidade a melhoria de condições de vida aos hipossuficientes, visando à concretização da igualdade social, e são consagrados como fundamentos do Estado democrático.

MORAES, Alexandre de. *Direito Constitucional*. 39 ed. Grupo GEN, 2023.

O trecho acima conceitua os direitos constitucionais

- (A) políticos.
- (B) culturais.
- (C) individuais.
- (D) sociais.

QUESTÃO 27

A Constituição Federal de 1988 elenca, nos primeiros quatro artigos de seu texto, os princípios fundamentais da ordem constitucional. Assim, nos termos do art. 3º, constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil

- (A) buscar a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina para o progresso regional.
- (B) erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- (C) assegurar o livre exercício dos cultos religiosos e garantir a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
- (D) promover a cooperação entre os povos e igualdade entre os Estados para o progresso da humanidade.

QUESTÃO 28

Leia o texto a seguir.

Esse dever impõe ao agente público o desempenho de suas atribuições sob pautas que indicam atitudes retas, leais, justas e honestas, notas marcantes da integridade do caráter do homem. É nesse sentido do reto, do leal, do justo e do honesto que deve orientar-se o agente público no desempenho do cargo, função ou emprego junto ao Estado ou entidade por ele criada, sob pena de ilegitimidade de suas ações. O administrador, em obediência a essa orientação, deve buscar o melhor para a Administração Pública. Assim, entre duas opções permitidas pela lei, deve o agente público escolher a mais vantajosa, a melhor.

GASPARINI, Diogénes. *Direito administrativo*. 17 ed. Editora Saraiva, 2019.

O agente público, no exercício do cargo, emprego e função pública tem deveres para com a Administração Pública. O trecho acima descreve o dever de

- (A) probidade.
- (B) eficiência.
- (C) impessoalidade.
- (D) legalidade.

QUESTÃO 29

O inc. XVI do art. 37 da Constituição Federal de 1988, traz expressamente a vedação de acúmulo remunerado de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, nos casos de

- (A) dois cargos técnicos administrativos de áreas distintas.
- (B) um cargo de profissional de saúde com outro administrativo de área distinta.
- (C) um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- (D) dois cargos de professor com outro técnico da área da saúde.

QUESTÃO 30

A Lei nº 11.892/2008 institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Nos termos do art. 11 da referida lei, os Institutos Federais terão como órgão executivo a reitoria, composta por

- (A) um reitor e quatro gerentes administrativos setoriais.
- (B) um reitor e dois pró-reitores.
- (C) um diretor-geral e três reitores.
- (D) um reitor e cinco pró-reitores.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

No processo administrativo, a função que tem como objetivo colocar em prática o que foi definido, alocando recursos e dividindo o trabalho é

- (A) a organização.
- (B) o planejamento.
- (C) a direção.
- (D) o controle.

QUESTÃO 32

Qual a função no processo administrativo que envolve a definição de padrões de performance, comparação dos resultados e implementação de ações corretivas necessárias?

- (A) Planejamento estratégico.
- (B) Metas.
- (C) Organização.
- (D) Controle.

QUESTÃO 33

Leia o texto a seguir.

Entre as principais atividades desta área de gestão, estão o transporte, a movimentação de materiais, o armazenamento, o processamento de pedidos e o gerenciamento de informações.

Disponível em:

<<https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/206381/2/CST%2520GP%2520-%2520Materiais%2520e%2520log%25C3%25ADstica%2520-%2520MILOLO.pdf>>. Acesso em: 21 fev. 2024.

O texto refere-se

- (A) ao estoque.
- (B) à logística.
- (C) ao setor de produção.
- (D) à tecnologia da informação.

QUESTÃO 34

O conceito de estoque de segurança na gestão de materiais está relacionado

- (A) à quantidade de produtos especificados no pedido de compra.
- (B) à quantidade de produtos não especificados no pedido de compra.
- (C) à quantidade mínima de produtos no estoque.
- (D) à quantidade máxima de produtos no estoque.

QUESTÃO 35

As leis que estabelecem o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais são de iniciativa do

- (A) Poder Executivo.
- (B) Poder Legislativo.
- (C) Congresso Nacional.
- (D) Senado Federal.

QUESTÃO 36

Qual instância é responsável pela apreciação dos projetos de Lei Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA), após iniciados?

- (A) A Advocacia Pública.
- (B) A Defensoria Pública.
- (C) O Tribunal de Contas da União.
- (D) O Congresso Nacional.

QUESTÃO 37

As licitações de âmbito internacional terão, em virtude de lei

- (A) os editais ajustados às diretrizes da política monetária e do comércio exterior.
- (B) as garantias de pagamento ao licitante brasileiro diferentes daquelas dos licitantes estrangeiros.
- (C) as propostas como inibidoras da participação de empresas de outros países.
- (D) os pagamentos aos licitantes brasileiros diferentes àquelas oferecidas ao licitante estrangeiro.

QUESTÃO 38

A Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) aplica-se, dentre outros à

- (A) operação de crédito, interno ou externo.
- (B) contratação de agente financeiro.
- (C) concessão e permissão de uso de bens públicos.
- (D) prestação de serviços, exceto, técnico-profissionais especializados.

QUESTÃO 39

O pregão na forma eletrônica é uma modalidade da licitação e sua realização observa algumas etapas sucessivas. Qual é a primeira etapa desta modalidade?

- (A) Publicação do aviso de edital.
- (B) Planejamento da contratação.
- (C) Apresentação de propostas e de documentos de habilitação.
- (D) Abertura da sessão pública e envio de lances ou fase competitiva.

QUESTÃO 40

No processo de licitação, a modalidade pregão é exigida da parte do licitante, para sua habilitação, mediante comprovação, dentre outros

- (A) o Cadastro de Pessoa Física (CPF) e comprovante de isenção fiscal.
- (B) o compromisso público e não particular de constituição de consórcio.
- (C) a qualificação ambiental.
- (D) a regularidade fiscal e trabalhista.

QUESTÃO 41

O acervo de arquivos de determinada unidade organizacional é constituído por

- (A) documentos produzidos e recebidos.
- (B) documentos produzidos e encaminhados.
- (C) documentos recebidos e inutilizados.
- (D) documentos recebidos e encaminhados.

QUESTÃO 42

Os documentos públicos em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes são identificados como

- (A) documentos intermediários.
- (B) documentos correntes.
- (C) documentos permanentes.
- (D) documentos informativos.

QUESTÃO 43

Qual o princípio da Administração Pública exige que a atividade administrativa seja pautada pela lei, mas também pela boa-fé, lealdade e probidade, obedecendo, também a lei ética da própria instituição, ou seja, o administrador público precisa seguir padrões éticos?

- (A) Legalidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Moralidade.

QUESTÃO 44

Uma das ferramentas da Gestão da Qualidade é o PDCA. Esta ferramenta é conceituada por ser um

- (A) diagrama de causa e efeito desenvolvido para representar a relação entre o efeito e todas as possibilidades que podem contribuir para sua ocorrência.
- (B) método de geração coletiva de novas ideias pela contribuição e pela participação de diversos indivíduos inseridos em um grupo, sendo estruturado de maneira rígida em torno de um determinado objetivo.
- (C) ciclo de melhoria contínua, visando identificar e organizar as atividades de um processo de solução de problemas, a fim de garantir o desenvolvimento de uma atividade planejada.
- (D) estudo da possível relação entre duas variáveis, sendo construído por eixo horizontal, que representa os valores medidos de uma variável e um eixo vertical, representando valores de outra variável.

RASCUNHO

QUESTÃO 45

Leia o texto a seguir.

Padronização de procedimentos, eliminação de atividades desnecessárias, otimização de processos e recursos, redução de custos, maximização de resultados, racionalização na distribuição de tarefas, elaboração de manuais e formulários, melhor distribuição do espaço através da otimização do layout.

BITTENCOURT et al, apud SILVA, Maciley Aparecida; SILVA, Antônio Suerlilton Barbosa da. Disponível em: <<https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos16/25024303.pdf>>. Acesso em: 21 fev. 2024.

No texto constam as finalidades de uma das áreas da administração. Tais finalidades listadas são da área de

- (A) organização, sistemas e métodos.
- (B) planejamento nas esferas estratégicas, táticas e operacionais.
- (C) controle organizacional, auditoria e controladoria.
- (D) tecnologia, processos e informação.

QUESTÃO 46

Leia o texto a seguir.

[...] são um conjunto de tecnologias que disponibiliza os meios necessários à operação do processo decisório em qualquer organização por meio do tratamento dos dados disponíveis.

CRUZ, apud LEMOS, Dalton Luiz. Tecnologia da Informação, 2007, p. 56. Disponível em: <<https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/206391/2/CST%20GP%20-%20Tecnologia%20da%20informa%C3%A7%C3%A3o%20-%20MILOLO.pdf>>. Acesso em: 22 fev. 2024.

O texto trata-se do conceito de

- (A) Sistemas de Informática para Gestores.
- (B) Sistemas de Informações Gerenciais.
- (C) Sistemas de Tecnologia de Dados.
- (D) Sistemas de Transição de Dados.

QUESTÃO 47

Quais são os principais recursos da área de Tecnologia da Informação?

- (A) Recursos de *software*, recursos de aplicativos e recursos de *hardware*.
- (B) Dispositivos de entrada, dispositivo de saída e dispositivo de processamento.
- (C) Dispositivo de saída, dispositivos de sistema e dispositivos de entrada.
- (D) Recursos de *hardware*, recursos de *software* e recursos de rede.

QUESTÃO 48

Leia o texto a seguir.

[...] é a função administrativa que se refere às relações (papéis) interpessoais dos gestores com seus subordinados. Depende de liderança, de comunicação e de motivação. [...] aciona e dinamiza a empresa a funcionar.

Disponível em: <<https://administradores.com.br/artigos/areas-organizacionais-e-suas-atividades>>. Acesso em: 22 fev. 2024.

O texto mencionado refere-se a qual função do processo administrativo?

- (A) Direção.
- (B) Organização.
- (C) Controle.
- (D) Eficiência.

QUESTÃO 49

De acordo com o decreto que regulamenta a licitação, na modalidade pregão, na forma eletrônica (Decreto nº 10.024/2019), caberá ao pregoeiro, dentre outras atribuições

- (A) remeter, no prazo estabelecido, exclusivamente via sistema, os documentos de habilitação e a proposta e, quando necessário, os documentos complementares.
- (B) solicitar o cancelamento da chave de identificação ou da senha de acesso por interesse próprio.
- (C) sanear erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos de habilitação e sua validade jurídica.
- (D) responsabilizar-se pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

QUESTÃO 50

De acordo com a Lei de Licitações e Contratos Administrativos o que é “melhor técnica ou conteúdo artístico”?

- (A) Uma das modalidades de licitação.
- (B) Um dos critérios de julgamento das propostas.
- (C) Uma das etapas da habilitação.
- (D) Um dos sistemas de compras e padronização.